

УДК 004.738.5:37.015.3(043.3)

*Анісімова О. М., д-р екон. наук, професор, завідувач кафедри;
Лукаш Г. П., д-р філол. наук, професор, професор,
професор кафедри інформаційних систем управління,
Донецький національний університет імені Василя Стуса*

ФОРМУВАННЯ СИСТЕМИ ДОКУМЕНТНО-ІНФОРМАЦІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ В УМОВАХ ЦИФРОВИХ КОМУНІКАЦІЙ

Ключові слова: система, документно-інформаційне забезпечення, цифрові комунікації.

Вступ. У сучасному світі, в умовах стрімкого розвитку інформаційних технологій питання формування системи документно-інформаційного забезпечення стає все більш актуальним. Цифрові комунікації визначають нові стандарти обміну інформацією та стають ключовим фактором для подальшого розвитку суспільства.

Актуальність. Інформаційні технології впливають на всі сфери життя, змінюючи підходи до обміну інформацією та взаємодії між суб'єктами. Сучасні тенденції визначають необхідність адаптації систем документно-інформаційного забезпечення під впливом цифрових реалій [2].

Цифрові комунікації охоплюють широкий спектр технологій та інструментів, які дають змогу обміну інформацією, спілкування та взаємодії в цифровому форматі [4]. На рис. 1 наведено базові найпоширеніші інструменти цифрових комунікацій та надана стисла характеристика кожного інструменту.



Рисунок 1 – Найпоширеніші інструменти цифрових комунікацій

Інструменти сприяють гнучкості, зручності та швидкості комунікації в сучасному інформаційному середовищі. Під час розробки системи документно-інформаційного забезпечення в умовах цифрових комунікацій необхідно враховувати особливості використання сучасних технологій. Через велику кількість постійно створюваної документації виникає проблема обробки великого обсягу даних. А це, зі свого боку, викликає необхідність використання ефективних методів фільтрації [1]. Ефективність роботи системи документно-інформаційного забезпечення полягає у визначенні відповідності побудованої системи стратегічним та операційним цілям організації. Для визначення ефективності необхідно враховувати продуктивність, доступність, безпеку, можливість інтеграції з іншими системами, зручність використання, витрати на закупівлю, підтримку та оновлення, можливість аналізувати та робити звіти щодо роботи системи та автоматизацію робочих процесів. Під час побудови системи необхідно враховувати питання конфіденційності, цілісності та доступності документів в умовах швидко змінюваного цифрового середовища [3].

Система документно-інформаційного забезпечення (СДІЗ) має сім важливих підсистем: збір інформації, зберігання та управління даними, обробка інформації, взаємодія та обмін інформацією, захист інформації, моніторинг та аналітика, інтеграція з іншими системами (рис. 2).

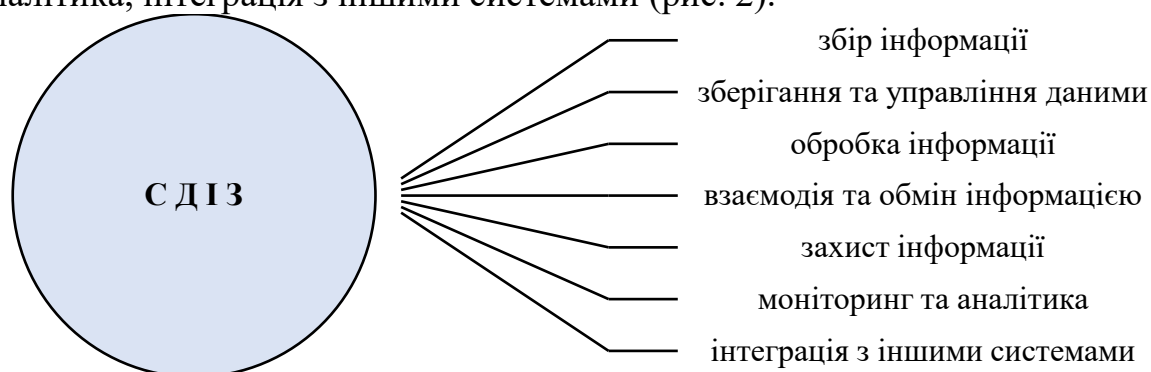


Рисунок 2 – Складники системи документно-інформаційного забезпечення (СДІЗ)

Підсистема «Збір інформації» – це розробка механізмів автоматизованого збору даних із різних джерел, використання сучасних технологій для автоматизації процесів збору та фільтрації інформації.

Підсистема «Зберігання та управління даними» має блоки щодо розробки безпечних та ефективних систем зберігання цифрових документів, використання баз даних і систем управління документами для забезпечення структурованого та організованого зберігання інформації й реалізації механізмів контролю доступу для збереження конфіденційності та цілісності даних.

Підсистема «Обробка інформації» спрямована на розробку алгоритмів та програм для обробки великого обсягу даних, використання інструментів штучного інтелекту та машинного навчання для автоматизації обробки та аналізу інформації, інтеграцію інструментів для розпізнавання тексту, класифікації документів та автоматичне визначення контексту.

Підсистема «Взаємодія та обмін інформацією» базується на розробці засобів для забезпечення ефективної взаємодії між користувачами та системою, впровадженні інтерфейсів для обміну інформацією між різними додатками та платформами, використанні стандартів обміну даними для забезпечення сумісності між різними системами.

Підсистема «Захист інформації» включає в себе блоки розробки систем шифрування для гарантування безпеки конфіденційної інформації, впровадження механізмів виявлення та відповіді на загрози кібербезпеки. Особливу увагу приділяють забезпеченню резервного копіювання та відновлення даних для запобігання втратам важливої інформації.

Підсистема «Моніторинг та аналітика» необхідна для впровадження систем моніторингу для відстеження ефективності та доступності інформаційних ресурсів. Особливу увагу приділяємо можливості отримання цінних даних із великого обсягу інформації.

Підсистема «Інтеграція з іншими системами» дає змогу інтеграції з іншими інформаційними системами в організації та забезпечити сумісність з іншими цифровими інструментами та технологіями.

Усі підсистеми допомагають створити комплексну та ефективну систему документно-інформаційного забезпечення, яка відповідає вимогам цифрових комунікацій та забезпечує надійність і безпеку обробки інформації. Важливість кожного елемента системи полягає у створенні ефективної та безпечної інфраструктури для управління документами й інформацією в сучасному цифровому середовищі.

Висновки

Система документно-інформаційного забезпечення (СДІЗ) і цифрові комунікації взаємодіють для ефективного управління інформацією в цифровому суспільстві. СДІЗ забезпечує структуроване зберігання, обробку та захист даних, водночас цифрові комунікації полегшують швидкий та зручний обмін інформацією між учасниками процесів. Інтеграція обох систем сприяє автоматизації робочих процесів, поліпшенню комунікації та адаптації до сучасних технологічних тенденцій, сприяючи ефективності та конкурентоспроможності організацій.

Розвиток технологій штучного інтелекту, аналізу великих даних та інших інновацій впливає на еволюцію обох систем, спрямовуючи їх на більшу автоматизацію та інтелектуалізацію.

Список використаних джерел

1. Бачинська Н. Система документно-інформаційних комунікацій: термінологічний аналіз. *Вісник Книжкової палати*. 2022. № 9. С. 24–33.
2. Добровольська В. Інформаційно-документаційне забезпечення розвитку соціокомунікаційного простору культури в Україні: монографія. Київ: НАКККіМ, 2020. 352 с.
3. Смирнова Т. А. Комунікаційна система сучасного підприємства в умовах розвитку цифрової економіки. *Економічний простір*. 2021. № 172. С. 56–60.
4. Ярема І. Теоретико-методологічні основи поняття «цифрова комунікація». *Вісник Книжкової палати*. 2022. № 2. С. 47–52.